



## MODALITES DE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS CLIENTS

Quels sont les différents types de réclamation ?

### Les canaux de réclamations clients

- Les **réclamations** par e-mail : **SUCCEED.FCR@ORANGE.FR**
- Les **réclamations** par téléphone : **03.21.48.89.43**
- Les **réclamations** en personne : **Aux Permanences de bureaux en Agence**

# FICHE RECLAMATION

NOM :

Prénom :

Téléphone

MOTIF DE LA RECLAMATION

--

Merci de joindre votre demande par courrier à l'agence : 923 Rue De Frévent 62810  
Avesnes le Comte